

## **Informe Cualitativo:**

El presente informe se basa en la recopilación y análisis de datos de satisfacción de las familias, respecto a las actividades extraescolares ofrecidas por el servicio de la empresa SomValors.

A partir de la información proporcionada, se han identificado áreas de satisfacción y áreas que requieren mejoras.

En general, el análisis de la satisfacción del servicio de extraescolares revela una tendencia generalmente positiva entre los participantes. Sin embargo, existen áreas de mejora.

Además, se destaca la necesidad de proporcionar información detallada a las familias sobre la realización y evolución de las actividades realizadas, con el fin de que tengan mayor conocimiento sobre las mismas, ya que varios participantes no pudieron responder o no estaban seguros de su satisfacción.

Las actividades que tuvieron mayor participación fueron:

Patinatge 3r-6è (dl-dc)

Anglès I3-I5

Patinatge I5-2n

Patinatge Iniciació 3r-6è (dm-dj)

Teatre I3-I5

Danses Urbanes I5-2n

Las que tuvieron menor participación fueron:

Esports i Jocs I3-I5

Manualitats 1r-6è

Multiesport 1r-3r

Rítmica 3r – 6è

Ball I3-I5

Rítmica I5-2n

Multiesport 4t-6è

Anglès 1r – 3r

Permanència tarda (I3 – 6è)

Racons I3 – I5

Destacando algunas valoraciones generales de las actividades comentadas, la calificación de la satisfacción tiene una tendencia positiva, exceptuando algunas áreas:

❖ Los comentarios y sugerencias proporcionados por las familias en la encuesta, para mejorar, incluyen:

- Implementar actividades más adecuadas para las familias, como la zumba en familia, con una mejor promoción y participación.
- Mejorar la comunicación con las familias sobre el progreso de los/as niños/as en las actividades. Se propone, en este sentido, proporcionar información detallada sobre el progreso y las actividades realizadas a través de fotos, informes, etc.
- Aumentar la dedicación de los monitores hacia los alumnos, evitando distracciones como el uso excesivo del móvil.
- Realizar un seguimiento de la actitud de los/as alumnos/as para promover un buen trato y respeto entre ellos/as.
- Garantizar una mayor implicación por parte de los monitores en las actividades, evitando situaciones donde los/as alumnos/as se sientan desatendidos.
- Proporcionar un espacio adecuado para las actividades, evitando condiciones incómodas como el calor excesivo.
- Mejorar la selección y formación de los monitores para garantizar su idoneidad y compromiso.
- Ofrecer un mayor tiempo de actividad en las clases, evitando períodos de inactividad

Prolongados

❖ La información proporcionada sobre las preferencias para nuevas actividades de extraescolares para el próximo curso (2024-2025).

Incluye una variedad de opciones:

- Cocina
- Ajedrez
- Clases de Pintura y/o dibujo
- Canto, como una coral
- Natación

- Magia
- Robótica
- Artes Marciales, Taekwondo
- Informática
- Ciencias experimentales
- Otros idiomas extranjeros: francés y/o alemán
- Música o instrumentos
- Refuerzo de estudios, por ejemplo, matemáticas, lengua catalana, etc.
- Alguna deportiva: voleibol, básquet, tenis, fútbol, pero exclusiva, es decir, no una que ahora hagan un deporte, ahora otro (esto lo dejaría para los pequeños); que pudieran elegir el deporte y se centraran en este, con un entrenador/a, como hacen en la mayoría de las escuelas. Tenemos pista para hacerlo.

Con todo, podemos finalizar con algunas recomendaciones y acciones que podrían permitir la mejora del servicio, en base a los datos analizados.

1. Considerar una revisión y mejora de las actividades con bajos niveles de satisfacción, para abordar las preocupaciones planteadas por los participantes.

**• Diversificación de las Actividades Ofrecidas:**

- Considerar la incorporación de nuevas actividades o la ampliación de las opciones existentes para satisfacer una variedad más amplia de intereses y preferencias entre los participantes.

**• Evaluación y Mejora de los Recursos.**

- Es importante revisar la calidad y la adecuación de los materiales utilizados en las actividades señaladas con anterioridad para asegurar que satisfagan las necesidades de los participantes y contribuyan a una experiencia positiva.
- Mejorar la selección y formación de los monitores para garantizar su idoneidad y compromiso.
- Ofrecer un mayor tiempo de actividad en las clases, evitando períodos de inactividad prolongados.